

"

I tlgxpeg'

Rt qegf wt g'ht 'Nqf i lpi 'cp'Qdlgevqp''

"

F GHP KWQP <

C"grivance ku'cp'qdlgevqp'nf i gf 'ci clpu'c'EVFC'f qwr'lp'y j lej 'y g'f qwr'ku'ceewugf 'qh'dgj cxlqt 'y c' xkqr'v'u'y g'Egpxcni'Vgzcu'F qwr'Cuuqek'v'qp'u'Ueqr g'qh'Rtcevleg'cpf lqt'Eqf g'qh'Gj leu'K' o c{ 'dg'uwo kwgf 'd{ 'cp{ qpg. 'lpenf lpi 'dw'pqv'iko kwgf 'v'y g'enkpv.'j gt'r ctvpgt'qt' hco kn{ .c'pwtug. 'y g' enkpva'ect g'r tqxf gt. 'c'j qur kcn'cf o kpkutcvqt. 'cpqj gt'f qwr. 'cpqj gt'EVFC'f qwr. qt'k'o c{ 'dg'qtki kpcv'f 'd{ 'y g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg'0

Ki'y g'qdlgevqp'ku'f g'vto kpgf 'pqv'v'lp'xqrxg'r quukdr'xkqr'v'qp'u'qh'y g'EVFC'Ueqr g'qh' Rtcevleg'cpf lqt'Eqf g'qh'Gj leu'd{ 'c'EVFC'f qwr. 'y gp'k'ku'pqv'c'i tlgxpeg'0'K' tgo clpu.'d{ 'f g'hp'k'v'qp.'c'complaint.

Cp"incident ku'cp{ 'r qv'p'v'cm' 'pgi c'v'xg'qeevtt'ppeg'ct'k'k'pi 'lp'c'dkt'v' 'qt'r qur ctwo 'uwr r qt'v'ukw'v'qp'cpf'' kpxqrxg'u'y g'EVFC'f qwr'cu'y g'r tqxf gt'0'Vj g'inciden'v'o c{ 'dg'uwo kwgf 'd{ 'y g'f qwr'j gtug'ht'qt'' cpqj gt'r ctv'0'

I QCN'CPF 'RWTRQUG<

Vj g'i qcn'lp'j c'xkpi 'c'I tlgxpeg'Rtqegf wt g'ku'v'r tqxf g'c'o gej cp'k'uo 'y tqwi j 'y j lej 'y g'r wdr'c'cpf 'y g' eqo o w'pk'v' 'qh'f qwr'u'o c{ 'dg'r tqv'ev'f 'h'y gt'g'ku'cmgi gf 'o k'ueqpf ve'v'qp'y g'r ctv'qh'c'EVFC'f qwr'0

Vj g'r wtr qug'qh'y g'I tlgxpeg'Rtqegf wt g'ku'v'r tqxf g'c'x'g' leng'lp'y j lej 'c'eqo r n'k'p'v'o c{ 'dg'dt'qwi j v'c' h'ct'' cpf 'eqo r r'gv'g'lp'xg'uki v'k'qp'v'p'f gt'v'ngp'cpf 'cr r tqr tk'v'g'cev'k'qp'v'cngp'0

UWDO KWVPI 'C'I TKGXPEG<

Y j gp'uwo kw'kpi 'cp'qdlgevqp. 'y g'hm'y lpi 'r tqegf wt g'o wu'dg'hm'y gf <

•Áeqo r r'gv'g'y g'I tlgxpeg'Uwdo ku'k'qp'Hqto 'd'gm'y 'g'zr n'k'p'k'pi 'y g'f g'v'k'u'qh'y g'qdlgevqp'0'k'penf g'cmi' t'g'x'c'p'v'c'ew'cpf 'cp{ 'uwr r qt'v'k'pi 'f qewo g'p'u'0'

•Á' ã{ ã@Á |{ Áãã |Á ^à•ã^Á , , Éããã[~ |æ È |* É |Á{ ãã@Á |{ Á Áããã[~ |æ O *{ ããÉ { Á Û ãb &ã ^kÜ ÖXOE ÔÓÂÔUT T QVÓÖ

"

EVFC'I TKGXPEG'RTQEGF WTG

•Áj g'I tlgxpeg'Ej c'k'y kn'r tqxf g'y tkw'p'eqr l'gu'qh'y g'qdlgevqp'v'y g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg'cpf 'y g' f qwr'v'p'f gt't'g'x'g'y 0''

•Áj g'f qwr'v'p'f gt't'g'x'g'y 'y kn'd'g'i k'x'p'cp'qr r qt'w'p'k'v' 'v'q't'gur q'p'f 0'

•Áj g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg'y kn'g'x'c'v'g'y g'qdlgevqp.'f g'vto k'p'g'y j g'v'j gt'k'ku'c'eqo r n'k'p'v'qt'i tlgxpeg'' cpf 'o cng't'geqo o g'p'f c'v'k'p'u'qh'r quukdr'uc'p'v'k'p'u'0'

•Ácn'lp'x'q'rx'g'f 'r ct'v'g'u'y kn'd'g'p'q'v'k'f 'lp'y tk'k'pi 'd{ 'y g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg'Ej c'k'qh'y g'h'p'f lpi u'qh'y g' k'p'x'g'uki v'k'qp'cpf 'l'p'ht'o gf 'qh'cp{ 't'g'u'w'k'pi 'cev'k'qp't'geqo o g'p'f gf 'd{ 'y g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg'0'

•Á tlgxpeg'Eqo o kwgg'f g'nd'gt'v'k'p'u'y kn't'go cl'p'eq'p'h'f g'p'v'c'n'cpf 'q'pn' 'y g'o c'v'g't'u'f k'ue'w'ug'f 'lp'y g'ig'w'gt'v'q'' y j g'lp'x'q'rx'g'f 'r ct'v'g'u'y kn'd'g'f k'ue'ng'uf 0'Vj g'f qewo g'p'u'i c'v'j gt'g'f 'h'qt'y g'lp'x'g'uki v'k'qp'y kn't'go cl'p'q'p'h'k'g'' y kj 'EVFC'0

EQPHF GPVKCNV[<

•Ácn'r ct'v'g'u'lp'x'q'rx'g'f 'lp'y g'I tlgxpeg'Rtqegf wt g' l'penf lpi 'y g'eqo r n'k'p'c'p'v'y g'EVFC'f qwr'lp'' s'w'g'v'k'p'u'o go d'g't'u'qh'y g'I tlgxpeg'Eqo o kwgg.'EVFC'Dqctf'cpf 'cp{ 'y k'f'' r ct'v'g'u'o wu'c'i t'gg'v'q'ng'r 'eq'p'h'f g'p'v'c'n'ht'cm'i'v'o g'cp{ 'cpf 'cm'x'g't'd'c'n'qt'y tkw'p'eqo o w'p'k'c'v'k'p'u'' t'gi ct'f lpi 'y g'o g'f k'c'v'k'p'u.'p'gi q'v'c'v'k'p'u.'eq'p'v'k'p'u'cpf lqt'uc'p'v'k'p'u'qh'y g'i tlgxpeg.'eqo r n'k'p'v'qt'' k'p'k'f g'p'v'k'g'f 'y kj 'EVFC'0

